

Allmänna Villkor:

1. Leverans

PatrikWeb skall meddela uppskattat datum för leverans och installation av Tjänsterna till Kund. PatrikWeb skall sträva efter att leverans sker på den meddelade dagen. Kunden är medveten om och accepterar att leverans är beroende av faktorer utanför PatrikWeb kontroll (underleverantörer m.m.). Normal leveranstid är 7-14 arbetsdagar för dedikerad server efter kunds betalning.

2. Planerat underhåll och flytt av tjänst

PatrikWeb har rätt att genomföra arbete avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc. även om Tjänsterna påverkas av sådant arbete. PatrikWeb skall genomföra sådant arbete på sådant sätt att störningar och olägenheter för Kund minimeras och i enlighet med vad som anges i respektive Tjänstebeskrivning. PatrikWeb skall sträva efter att meddela Kund i god tid innan arbetet påbörjas.

3. Priser och betalningsvillkor

Priser och avgifter är angivna i Avtalet. Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt. Installationsavgifter och liknande engångsavgifter samt fasta löpande avgifter skall betalas i förskott.

4. Avtalstider

Detta Avtal träder i kraft när det undertecknats av båda parter.

Avtalet gäller från och med ikraftträdandet till och med utgången av den initiala avtalsperiod som anges i Avtalet.

Har inte Avtalet sagts upp senast tre (3) månader före den initiala avtalsperiodens utgång gäller det därefter tills vidare med tre (3) månaders uppsägningstid.

5. Ansvarsbegränsning

Ingen av parterna är skyldig att ersätta motparten för indirekta skador, utebliven vinst eller för skador orsakade av avbruten kommunikation eller förlorat, förvrängt eller på annat sätt påverkat kommunikationsinnehåll.

PatrikWeb är slutligen befriat från ansvar för skador orsakade av omständigheter utanför PatrikWeb kontroll som

PatrikWeb inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder PatrikWeb inte heller skäligen kunde ha

undvikit eller övervunnit, t.ex. krig, naturkatastrof, olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, upplopp,

översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar PatrikWeb personal eller inte), ny eller ändrad

lagstiftning eller handling eller underlåtenhet från myndigheters sida.

6. Ändring av tjänst och villkor

Dessa allmänna villkor uppdateras och justeras kontinuerligt av PatrikWeb. Ändringar eller tillägg till dessa

allmänna villkor som gjorts av PatrikWeb träder i kraft och är bindande för Kunden en månad efter det att PatrikWeb anslagit de ändrade villkoren.

7. Tvist

Tvister angående giltighet, tolkning, tillämplighet eller tillämpning av detta Avtal skall slutligen avgöras i

enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Göteborgs tingsrätt skall vara första instans.

Villkor Dedikerad Server:

1. Kunds ansvar

Kund ansvarar för att följa Svensk lagstiftning och inte missbruka tjänsten så det stället till problem, detta gäller missbruk av Internet i form av spam, olaglig spridning av material eller annan publicering av olämpligt karaktär.

Kund ansvarar för sin säkerhet.

2. PatrikWeb ansvar

PatrikWeb ansvarar endast för serverns hårdvara samt fungerande Internetaccess samt elförsörjning.

3. SLA & Service.

PatrikWeb garanterar 99,95% tillgänglighet som standard baserat på årsbasis inkl service.

Vid hårdvarufel ska PatrikWeb byta ut hårdvaran så fort det går, på HP servrar gäller NBD byte (Next bussnies day). Kund kan teckna avtal att ha extra hårdvara på lager och olika service nivåer på det.

Kund har rätt till support vardagar 09-16 samt 4 timmars inställelse i serverhallen för påbörja service, servicen går utöka med 24/7 jour avtal.

Kund har rätt till 1% avdrag per timme av månadskostnaden om nertiden går under avtalad service nivå, detta gäller dock inte fel orsakat av serverns hårdvara. Samt kund har inte rätt till mer ersättning än den totala månadskostnaden.

4. Avtalsbrott

PatrikWeb har rätt att tillfälligt stänga av kund eller begränsa delvis access till Internet, om kund utsätter PatrikWeb eller andra kunder för problem har vi även rätt tillfälligt stänga ner anslutningen, det gäller även om kund utsatts för DoS/DDoS attacker eller liknande. Detta får inte räknas som nertid och kund har inte rätt till ersättning.